

Контракт

Записываясь на консультацию, вы принимаете данные условия

Как записаться на консультацию

Для записи клиент выбирает услугу на странице [Онлайн-запись](#).

Предоплата

Для резервирования времени консультации клиент совершает предоплату в течение 1 (одного) часа после совершения записи или получения счёта на оплату в Kaspi.

Без своевременной предоплаты консультация отменяется.

Реквизиты для оплаты

₽ — Юmoney [410019521133938](#)

\$ — PayPal [liliyamarenkova](#)

₸ — Homebank

Переводы → Бизнесу в Onlinebank → +7 7003650911

Подпись клиента:

_____ Лилия Маренкова

_____ (_____)

Т — **Kaspi Gold** (приём оплаты [Kaspi Pay](#))

Отсканируйте QR-код через приложение Kaspi или заполните [форму](#).



Как подготовиться к онлайн-консультации

Оборудование

Компьютер или ноутбук с настроенными видеокамерой и микрофоном.

Интернет

Необходимы высокая скорость и стабильность соединения.

Skype (опционально)

Должен быть установлен и протестирован Skype, проверьте правильность логина и пароля.

Подпись клиента:

_____ Лилия Маренкова

_____ (_____)

Помещение

Где можно уединиться, откуда разговор не будет слышен посторонним.

Окружающие

Позаботьтесь, чтобы находящиеся поблизости не отвлекали во время консультации.

Заряд батареи

Проверьте уровень заряда батареи, при необходимости подключите питание.

Под рукой

Питьевая вода, бумажные салфетки или платок. И всё, что позволит устроиться поудобнее.

Телефон

На время консультации нужно перевести в беззвучный режим или отключить.

Подпись клиента:

_____ Лилия Маренкова

_____ (_____)

Освещение

Желательно, чтобы во время консультации лицо было достаточно освещено.

Список эмоций

По возможности, откройте или распечатайте [список эмоций](#).

Начало онлайн-консультации

В назначенное время клиент запускает видеозвонок по Skype:
[LiliyaMaren](#)

Конфиденциальность

Информация, полученная психологом в процессе работы с клиентом, не подлежит разглашению третьим лицам без явного на это согласия клиента.

Исключения:

- противоречие Уголовному Кодексу;
- угроза жизни и здоровью клиента или другого человека;
- обсуждение работы с супервизором, обеспечивая неразглашение имени клиента.

Подпись клиента:

_____ Лилия Маренкова

_____ (_____)

Предупреждения

Об опоздании, переносе или отмене консультации клиент и психолог информируют друг друга посредством e-mail.

E-mail психолога для связи: lilia@psychoterra.ru

Опоздания

Если опаздывает клиент:

Консультация не продлевается и должна быть оплачена в полном объёме.

Если опаздывает психолог:

Консультация продлевается на время опоздания и должна быть оплачена в полном объёме.

Перенос консультации по инициативе клиента

За 24 часа до консультации и ранее:

Клиент информирует психолога о переносе консультации на e-mail lilia@psychoterra.ru, позднее осуществляет повторную запись.

Менее чем за 24 часа до консультации:

Консультация не переносится. В случае отсутствия клиента на консультации предоплата либо не возвращается, либо возвращается с прекращением дальнейшего сотрудничества.

Подпись клиента:

_____ Лилия Маренкова

_____ (_____)

Отмена консультации по инициативе клиента

За 24 часа до консультации и ранее:

Клиент информирует психолога о переносе консультации на e-mail lilia@psychoterra. Психолог осуществляет возврат предоплаты.

Менее чем за 24 часа до консультации:

Консультация не отменяется. В случае отсутствия клиента на консультации предоплата либо не возвращается, либо возвращается с прекращением дальнейшего сотрудничества.

Отмена консультации по инициативе психолога

За 24 часа до консультации и ранее:

Психолог информирует клиента об отмене консультации на e-mail. Либо клиент переносит консультацию и осуществляет повторную запись, либо психолог осуществляет возврат предоплаты.

Менее чем за 24 часа до консультации:

Психолог информирует клиента об отмене консультации на e-mail, осуществляет возврат предоплаты, проводит следующую консультацию бесплатно. Клиент осуществляет запись на бесплатную консультацию на странице [Онлайн-запись](#).

Форс-мажор

В экстренных случаях, о которых клиент и специалист не могли знать заранее, отмена или перенос консультаций происходит без ограничений.

Подпись клиента:

_____ Лилия Маренкова

_____ (_____)

Возврат предоплаты

Срок возврата денежных средств: до 10 банковских дней.

Клиенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью фактически оказанных услуг при неполном объеме оказанных услуг.

В случае возврата предоплаты за консультацию, об отмене или переносе которой клиент не предупредил психолога за 24 часа до начала консультации, дальнейшее сотрудничество не предполагается.

Данные условия опубликованы по адресу:

<https://www.psychoterra.ru/contract>

© «Психотерра»

Подпись клиента:

_____ Лилия Маренкова

_____ (_____)