

# Контракт

Записываясь на консультацию, вы принимаете данные условия

## Как записаться на консультацию

Для записи клиент выбирает услугу на странице [Онлайн-запись](#).

## Предоплата

Для резервирования времени консультации клиент совершает предоплату в течение 1 (одного) часа после совершения записи или получения счёта на оплату в Kaspi.

Без своевременной предоплаты консультация отменяется.

## Реквизиты для оплаты

₽ — Юmoney [410019521133938](#)

\$ — PayPal [liliyamarenkova](#)

₸ — Homebank

Переводы → Бизнесу в Onlinebank → +7 7003650911

Подпись клиента:

\_\_\_\_\_ Лилия Маренкова

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Т — Kасpi Gold (приём оплаты [Kасpi Pay](#))

Отсканируйте QR-код через приложение Kасpi или заполните [форму](#).



## Как подготовиться к онлайн-консультации

### Оборудование

Компьютер или ноутбук с настроенными видеочамерой и микрофоном.

### Интернет

Необходимы высокая скорость и стабильность соединения.

### Skype (опционально)

Должен быть установлен и протестирован Skype, проверьте правильность логина и пароля.

Подпись клиента:

\_\_\_\_\_ Лилия Маренкова

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

## Помещение

Где можно уединиться, откуда разговор не будет слышен посторонним.

## Окружающие

Позаботьтесь, чтобы находящиеся поблизости не отвлекали во время консультации.

## Заряд батареи

Проверьте уровень заряда батареи, при необходимости подключите питание.

## Под рукой

Питьевая вода, бумажные салфетки или платок. И всё, что позволит устроиться поудобнее.

## Телефон

На время консультации нужно перевести в беззвучный режим или отключить.

Подпись клиента:

\_\_\_\_\_ Лилия Маренкова

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

## Освещение

Желательно, чтобы во время консультации лицо было достаточно освещено.

## Список эмоций

По возможности, откройте или распечатайте [список эмоций](#).

## Начало онлайн-консультации

В назначенное время клиент запускает видеозвонок по Skype:  
[LiliyaMaren](#)

## Конфиденциальность

Информация, полученная психологом в процессе работы с клиентом, не подлежит разглашению третьим лицам без явного на это согласия клиента.

### Исключения:

- противоречие Уголовному Кодексу;
- угроза жизни и здоровью клиента или другого человека;
- обсуждение работы с супервизором, обеспечивая неразглашение имени клиента.

Подпись клиента:

\_\_\_\_\_ Лилия Маренкова

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

## Предупреждения

Об опоздании, переносе или отмене консультации клиент и психолог информируют друг друга посредством e-mail.

E-mail психолога для связи: [lilia@psychoterra.ru](mailto:lilia@psychoterra.ru)

## Опоздания

### Если опаздывает клиент:

Консультация не продлевается и должна быть оплачена в полном объёме.

### Если опаздывает психолог:

Консультация продлевается на время опоздания и должна быть оплачена в полном объёме.

## Перенос консультации по инициативе клиента

### За 24 часа до консультации и ранее:

Клиент информирует психолога о переносе консультации на e-mail [lilia@psychoterra.ru](mailto:lilia@psychoterra.ru), позднее осуществляет повторную запись.

### Менее чем за 24 часа до консультации:

Консультация не переносится. В случае отсутствия клиента на консультации предоплата либо не возвращается, либо возвращается с прекращением дальнейшего сотрудничества.

Подпись клиента:

\_\_\_\_\_ Лилия Маренкова

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

## Отмена консультации по инициативе клиента

### За 24 часа до консультации и ранее:

Клиент информирует психолога о переносе консультации на e-mail [lilia@psychoterra](mailto:lilia@psychoterra). Психолог осуществляет возврат предоплаты.

### Менее чем за 24 часа до консультации:

Консультация не отменяется. В случае отсутствия клиента на консультации предоплата либо не возвращается, либо возвращается с прекращением дальнейшего сотрудничества.

## Отмена консультации по инициативе психолога

### За 24 часа до консультации и ранее:

Психолог информирует клиента об отмене консультации на e-mail. Либо клиент переносит консультацию и осуществляет повторную запись, либо психолог осуществляет возврат предоплаты.

### Менее чем за 24 часа до консультации:

Психолог информирует клиента об отмене консультации на e-mail, осуществляет возврат предоплаты, проводит следующую консультацию бесплатно. Клиент осуществляет запись на бесплатную консультацию на странице [Онлайн-запись](#).

## Форс-мажор

В экстренных случаях, о которых клиент и специалист не могли знать заранее, отмена или перенос консультаций происходит без ограничений.

Подпись клиента:

\_\_\_\_\_ Лилия Маренкова

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

## Возврат предоплаты

Срок возврата денежных средств: до 10 банковских дней.

Клиенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью фактически оказанных услуг при неполном объеме оказанных услуг.

В случае возврата предоплаты за консультацию, об отмене или переносе которой клиент не предупредил психолога за 24 часа до начала консультации, дальнейшее сотрудничество не предполагается.

Данные условия опубликованы по адресу:

<https://www.psychoterra.ru/contract>

© «Психотерра»

Подпись клиента:

\_\_\_\_\_ Лилия Маренкова

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)